Česká pošta

DopisOnlineNew

Příručka k API

Zpracoval	Leoš Krejčí
Útvar	
Datum vytvoření	29.4.2013
Datum aktualizace	6.10.2026
Počet stran	42
Počet příloh	19

Obsah dokumentu

Obsah

1. Změnové řízení dokumentu 4
2. Autentizace 6
3. Testovací a produkční prostředí 6
4. Odeslání zásilky 7
4.1. XML dokument 7
4.2. Popis struktury XML 8
4.3. Příklad XML 8
4.4. Popis struktury odpovědi 11
4.5. Příklady odpovědí ze serveru 13
4.5.1. Správná odpověď 13
4.5.2. Chybná odpověď 14
4.6. Číselník stavů v API 15
4.6.1. prenos 15
4.6.2. validaceXml 16
4.6.3. PDFSoubory 16
4.6.4. Logo 17
4.7. Číselník kombinací služeb a typů výplatného 17
5. Postup při vyhodnocování vrácených zásilek a dodejek 18
5.1. Tabulka vyhodnocovaných položek zásilky Úřední psaní a Doporučeně s dodejkou Evropa 19
5.2. Tabulka vyhodnocovaných položek zásilky Doporučeně, Doporučeně s dodejkou, Doporučeně Evropa 20
5.3. Postup při reklamaci zásilek Úřední psaní a Doporučeně s dodejkou Evropa 21
5.3.1. Tabulka vyhodnocovaných položek u reklamace 21
5.4. API pro stažení souboru 21
5.4.1. Příklad těla požadavku 21
5.4.2. Přijatá hlavička odpovědi od serveru 22
5.4.3. Příklad odpovědi při chybovém stavu 22
5.4.4. Chybové stavy 22
6. Přehled zásilek 22
6.1. Popis struktury odpovědi 23
6.2. Příklad zásilky čekající na zpracování 24
6.3. Příklad zpracované zásilky 24
6.4. Příklad při chybovém stavu 25

6.5. Chybové stavy 26
6.6. Příklad těla požadavku....26
6.7. Přijatá hlavička odpovědi od serveru....26
7. Podací lístek 27
7.1. Příklad těla požadavku....27
7.2. Přijatá hlavička odpovědi od serveru....28
7.3. Příklad odpovědi při chybovém stavu 28
7.4. Chybové stavy 28
8. Číselník typů 28
8.1. Příklad těla požadavku....29
8.2. Příklad odpovědi....29
9. Storno zásilky....30
9.1. Příklad těla požadavku....31
9.2. Popis odpovědi 31
9.3. Příklad odpovědi....31
9.4. Chybové stavy 32
10. Obálky a jejich popis....33
10.1. Typy obálek 33
10.2. Náhledy obálek s popisy....33
11. Přehled příloh dokumentace....42

1. Změnové řízení dokumentu

Veškeré změny či revize dokumentu musí být evidovány, přezkoumány a schváleny akceptací.

Verze	Datum uvolnění	Autor	Popis či komentář změny
1.10	12.1.2015	Krejčí	Aktualizace dokumentu
1.11	1.12.2015	Krejčí	Aktualizace dokumentu
1.12	25.1.2016	Krejčí	Aktualizace dokumentu
1.13	10.2.2016	Krejčí	Aktualizace dokumentu
1.14	3.5.2016	Krejčí	Aktualizace dokumentu
1.15	23.5.2017	Krejčí	Přidání služby úřední psaní
1.16	3.7.2017	Krejčí	Přidání vyhodnocení dodejek
1.17	28.8.2017	Krejčí	Přidán popis pro stažení XML souboru s vyhodnocením. Doplněny stavy vyhodnocení. Byla odebrána položka „doplnkove_info_adresata" v XML souboru.
1.18	30.8.2017	Krejčí	Odstraněn důvod č. 15 u vyhodnocování zásilek.
1.19	16.1.2018	Krejčí	Přidané pole „adr_cast_obce" řádka 23 a „doplnkove_info3_odesilatele" řádka 52 v XML souboru
1.20	25.1.2018	Krejčí	Změna u vyhodnocování zásilek. Přidáno pole „carovy_kod_adresata" a struktura XML souboru.
1.21	2.2.2018	Krejčí	Upravena struktura XML souboru s vyhodnocenou zásilkou.
1.22	22.3.2018	Krejčí	Číselník typů – v XML výstupu „Typ úhrady", přidán element „sluzby".
1.23	13.7.2018	Krejčí	Doplnění dokumentace o parametry Úředního psaní, Doporučené zásilky Evropa a o náhledy jednotlivých druhů zásilek.
1.24	13.8.2018	Krejčí	Aktualizace tabulky „Druhy zásilek DopisOnline". Doplněn číselník stavů API o chybu -34. Oprava náhledu u úředního psaní. Vyhodnocování zásilek, změna v položce „oznaceni_baliku", nyní bude jen formát Z1-Z99999. Změny v tabulce vyhodnocení. Do odpovědi serveru o založení zásilky přidáno pole „vyhodnoceni".
1.25	19.9.2018	Krejčí	Přidány dva nové důvody vyhodnocení pro vrácenou zásilku/dodejku z ciziny.
1.26	2.11.2018	Krejčí	Aktualizován náhled dodejky do ciziny.
1.27	13.11.2018	Krejčí	Struktura_XML.xlsx, „adr_cast_obce" oprava – tiskne se pouze u úředního psaní.
1.28	24.4.2019	Krejčí	Založení zásilky – přidán parameter „duplicita" do HTTP požadavku. Vyhodnocení zásilek / dodejek - rozšíření položek u typů Doporučeně, Doporučeně cizina, Dodejka. Přidaná možnost stáhnutí reklamované zásilky.
1.29	29.10.2019	Krejčí	Odesílání zásilky - přidaná chyba -36. Rozšířen číselník států o služby, které je možné využívat v daném státě. U adresáta a odesílatele je nově možnost vybrat výřez dle zadaných pozic. **K nasazení do ostrého prostředí dojde 2.1.2020.**
1.30	20.1.2020	Krejčí	Aktualizovaný číselník druhů zásilek, platný od 1.2.2020. Rozdělení na prioritní a ekonomické.
1.31	22.4.2020	Krejčí	Změna v délce některých položek ve struktuře XML. Změna ve čtyř typech poštovného - změna se týká pořadí čísel ve službě. Přidáno automatické řazení kódů ve službě poštovného – služba musí vždy začínat hlavním kódem služby (51,53,57) a následné pořadí po hlavním kódu již nemusí být dodrženo.
1.32	5.5.2020	Krejčí	Změna v délce polí ve struktuře XML: odsfirma 100 na 50

			odsosoba 100 na 50 odsulice 100 na 50 odsobec 100 na 50 adrosloveni 100 na 50 adrfirma 100 na 50 adrosoba 100 na 50 adrulice 100 na 45 adrobec 100 na 50 doplnkove_info3_odesilatele 80 na 65 **Změna bude platná od 1.6.2020.**
1.33	6.8.2020	Krejčí	Tabulka vyhodnocovaných položek zásilky Úřední psaní a Doporučeně s dodejkou Evropa: přidáno ID 14 – „Zásilka byla vložena do schránky dne"
1.34	23.8.2021	Krejčí	Oprava v souboru struktura_XML.xlsx. Přidaná délka polí „označení písemnosti" u typu Dodejka Evropa
1.35	8.12.2021	Krejčí	V dokumentaci, ve struktuře XML podacího souboru byla chybně uvedena velikost položky „typvyplatneho". Hodnota 4 opravena na 6.
1.36	4.1.2022	Krejčí	Byla rozšířena struktura odpovědi, při podání zásilky. Jsou přidány pole „cena_postovne" a „cena_dph". Aktualizace druhů poštovného = odebrána služba 12 (uložit 7 dní).
1.37	20.5.2022	Krejčí	Aktualizace druhů poštovného. Zrušena služba 21 (úložní doba 3 dny)
1.38	15.6.2022	Krejčí	Rozšířená možnost stahování podacího lístku pomocí kódu zásilky.
1.39	19.8.2022	Krejčí	Bylo přidáno 17 druhů poštovného do souboru Druhy zásilek DopisOnline.xlsx. Nové druhy jsou označeny zeleně. **S platností od 1.9.2022**
1.40	13.10.2022	Krejčí	Zavedeny limity na maximální velikost XML a PDF souborů (4.1). Nově chyba -38 (prenos) a -9 (PDFsoubory). **S platností od 1.11.2022**
1.41	25.4.2023	Krejčí	Položku označení písemnosti 1 lze nyní předávat i u obyčejných a doporučených zásilek. Aktualizace náhledů obálek
1.42	13.10.2023	Krejčí	Rozšířen číselník druhy zásilek, o nové typy. Platnost od 17.10.2023.
1.43	7.1.2025	Krejčí	Pole carovy_kod_odesilatele a carovy_kod_adresata může obsahovat pouze tisknutelné znaky ASCII hex20 - hex7E. Obsahuje-li pole jiné znaky tak se čárový kód nevytiskne.
1.44	24.3.2025	Krejčí	Změna URL adresy pro testovací server.
1.45	1.4.2025	Krejčí, Ing. Lišková	Aktualizace náhledů obálek. Pole „adr_cast_obce" se již tiskne na všechny typy obálek. API pro stahování číselníků bylo rozšířeno u typ „kategorie"
1.46	17.9.2025	Krejčí	Při stahování skenu a přehledu zásilek bylo zavedeno omezení počtu souběžných spojení. V případě překročení limitu se nově vrací specifický chybový kód.
1.47	8.1.2026	Krejčí	Přidán URL odkaz pro nastavování XML s vyhodnocením, na testovacím prostředí.
1.48	25.8.2026	Krejčí	Upravena definice kategorie u číselníku v kapitole 8. Upravena kapitola 10, přidány typy obálek a maximální počet listů.
1.49	6.10.2026	Krejčí	Změna v kapitole 4.6.3.PDF Soubory - je přidaná nová chyba -10 „PDF soubor obsahuje vložené přílohy".

Úvod

Služba DopisOnlineNew umožňuje elektronické podání různých druhů zásilek přes rozhraní API. Rozhraní služby využívá zabezpečený protokol HTTPS (komunikuje prostřednictvím TCP portu 443, data jsou šifrována pomocí SSL). Operace na tomto API podléhají uživatelským oprávněním a pro jejich volání je nutné být naším zákazníkem a vlastnit platné uživatelské přihlašovací parametry. Téměř všechny operace na API pak vyžadují přihlášení, které je předáno v hlavičce požadavku. Jen u číselníku typů poštovného není vyžadováno přihlášení. Všechny výstupy jsou v XML dokumentu, kódování UTF-8.

2. Autentizace

Požadavek na operaci API musí obsahovat hlavičku s přihlašovacími údaji.
Položky „user“, „password“. U přehledu zásilek a u podacího lístku je možné zadat položku „passwd“ – je to kvůli zpětné kompatibilitě se starší verzí služby DopisOnline. Primárně se bere hodnota z položky „password“.

Maximální počet otevřených spojení s naším serverem je omezen na 3. Po překročení server vrací chybu – 19 „Překročen počet spojení se serverem“.

3. Testovací a produkční prostředí

Pro testování komunikace s API a přenosu souborů je určeno naše testovací prostředí na **url** https://online.test.postservis.cz

Pro přihlášení na WEB a API jsou vyhrazeny následující přihlašující parametry:

Uživatelské jméno: dreplech
Heslo: dreplech

Po přihlášení máte možnost vyzkoušet jakoukoliv službu.

Cokoliv, co pošlete do testovacího prostředí, není dále zpracováváno. Všechna data jsou po dvou dnech automaticky smazána.

Testovací rozhraní pro nastavení a generování XML souboru pro vyhodnocení zásilky (vrácené doručenky), URL https://online.test.postservis.cz/testy/

Přihlášení je stejné, jako bylo použité pro odeslání zásilky.

Pro produkční prostředí je určeno **url**: https://online.postservis.cz

Odkazy pro volání API:

Adresy testovacího a produkčního prostředí se liší pouze **url serverem**, hodnoty za serverem jsou pro obě prostředí stejné.

Odeslání zásilky: **url** + /dopisonline/donApi.php

Přehled zásilek: **url** + /dopisonline/donPrehledZak.php

Podací lístek: **url** + /dopisonline/podlist.php

Číselník typů: **url** + /dopisonline/vratCiselnik.php

Storno zásilky: **url** + /dopisonline/donStorno.php

Stažení vyhodnocené zásilky: **url** + /dopisonline/donVyhodnoceni.php

4. Odeslání zásilky

Odeslání zásilky do služby je realizováno multipartovým HTTPS požadavkem POST. V první část obsahuje položky uživatelské jméno a heslo. V části druhé je potom soubor XML v binární podobě.
Odpověď ze serveru je XML, ve kterém je uveden stavový kód a informace o zásilce (podací číslo, cena, datum podání atd.).
Pro správné volání API je důležité správně složit tělo požadavku. Každý parametr se musí oddělit zarážkou (Boundary). Data musí být též odděleny zarážkou, jinak by server vrátil chybu „-10 - Nepovedlo se přenést soubor“. Příklad v Prism naleznete v příloze.

Nepovinný parametr „**duplicita**“ – tento parametr slouží pro zapnutí kontroly názvu XML souboru a provede tak test na unikátnost souboru v rámci zákazníka. Pokud bude nalezena duplicita, bude vrácena odpověď s chybou -35 a dále informace o nalezené duplicitní zásilce, k založení zásilky nedojde. Parametr může mít hodnotu 0 (kontrola nebude provedena), nebo 1 (kontrola zapnuta). Pokud parametr nebude v hlavičce dotazu obsažen, kontrola bude vypnutá. **Pro správnou funkčnost testu je nutné zajistit unikátní název předávaného XML souboru**.

4.1. XML dokument

Pro přenos dat je určen XML soubor, s vloženými dokumenty ve formátu PDF a dalšími údaji o zásilce.
PDF soubory se vkládají zakódovány pomocí algoritmu Base64. Pořadí elementů na sebe nemusí navazovat, ale u poukázky se pořadí elementů musí dodržet. XML dokument je standardně kódován v UTF-8. **Pořadí souborů je důležité!** Dle tohoto pořadí se tiskne dopis a vkládá do obálky. První uvedený soubor je první strana dopisu, druhý soubor navazuje na první atd.

Pokud je vyžadován tisk poukázky, musí být element poukázka uveden!

Pro XML soubor i pro vnořené PDF soubory jsou zavedeny limity, a to v jejich maximální velikosti.
U XML souboru je přípustná maximální velikost 40 MB. Po překročení této velikosti bude v sekci „prenos“ vrácena chyba - 38.
U jednotlivých PDF souborů je přípustná maximální velikost 20 MB na jedno PDF. Po překročení této velikosti bude v sekci „přenos“ vrácena chyba - 38 a zároveň v sekci „PDFsoubory“ bude vrácena u konkrétního PDF souboru chyba - 9. Maximální počet vložených PDF souborů v XML je 8.

4.2. Popis struktury XML

Struktura XML souboru naleznete v Excel tabulce, **která je v příloze viz. níže**.



struktura_XML.xlsx

Pole carovy_kod_odesilatele a carovy_kod_adresata může obsahovat pouze tisknutelné znaky ASCII hex20 - hex7E. Obsahuje-li pole jiné znaky tak se čárový kód nevytiskne.

Zásilky Úřední psaní jsou určené pouze pro smluvní klienty, kteří mají tuto službu povolenu.

V případě vyhodnocení vrácených zásilek a dodejek (Úřední psaní, Doporučeně s dodejkou Evropa, Doporučeně s dodejkou, Doporučeně, Doporučeně Evropa) musí mít podavatel přidělen střediskem Postservis P.O. Box.

4.3. Příklad XML

Příklad těla požadavku

POST /dopisonline/donApi.php HTTP/1.1
Content-Type: multipart/form-data; boundary=--------------------------8cff83c3391c39b
Host: online.test.postservis.cz
Content-Length: 10492
Expect: 100-continue
Connection: Keep-Alive
HTTP/1.1 100 Continue
----------------------------8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="user"
dreplech
----------------------------8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="password"
dreplech
----------------------------8cff83c3391c39b
Content-Disposition: form-data; name="duplicita"
1
----------------------------8cff83c3391c39b

Content-Disposition: form-data; name="soubor"; filename="DopisOnlineNew_1_1.xml"
Content-Type: multipart/form-data

Zde jsou připojena data

----------------------------8cff83c3391c39b

XML struktura

- Příklad neobsahuje vložená data

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<dataroot xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="DopisOnlineNew.xsd">
  <typvyplatneho>172</typvyplatneho>
  <typtisku>1</typtisku>
  <obalkac4>0</obalkac4>
  <tiskpoukazky>0</tiskpoukazky>
  <typods>1</typods>
  <typadr>1</typadr>
  <odsid></odsid>
  <odsobrazek> Soubor s logem, kódován pomocí algoritmu Base64</odsobrazek>
  <odsfirma>Dřevoplech s.r.o.</odsfirma>
  <odsosoba></odsosoba>
  <odsulice>Nemanická</odsulice>
  <odscp>2208</odscp>
  <odsco>16</odsco>
  <odsobec>České Budějovice</odsobec>
  <odspsc>37020</odspsc>
  <adrosloveni></adrosloveni>
  <adrfirma></adrfirma>
  <adrosoba>Monika Neumannová</adrosoba>
  <adrulice>Pražská</adrulice>
  <adrcp>111</adrcp>
  <adrco>3</adrco>
  <adrobec>České Budějovice</adrobec>
  <adrpsc>37004</adrpsc>
  <carovy_kod_adresata></carovy_kod_adresata>
  <adriso></adriso>
  <poukazka>
    <castka></castka>
    <predcisli_uctu></predcisli_uctu>
    <ucet></ucet>
    <kod_banky></kod_banky>
    <variabilni_symbol></variabilni_symbol>
    <specificky_symbol></specificky_symbol>
    <konstantni_symbol></konstantni_symbol>
    <zprava_pro_prijemce1></zprava_pro_prijemce1>
    <zprava_pro_prijemce2></zprava_pro_prijemce2>
    <ucel_platby></ucel_platby>
    <adresa_majitele_uctu>
      <adr1></adr1>
      <adr2></adr2>
      <adr3></adr3>
      <adr4></adr4>
    </adresa_majitele_uctu>
    <odesilatel>
      <adr1></adr1>
      <adr2></adr2>
      <adr3></adr3>
      <adr4></adr4>
    </odesilatel>
  </poukazka>
  <uredni_psani></uredni_psani>
  <sluzby></sluzby>
  <typ_vyhodnoceni></typ_vyhodnoceni>
  <nahradni_adresat></nahradni_adresat>
  <carovy_kod_odesilatele></carovy_kod_odesilatele>
  <doplnkove_info1_odesilatele></doplnkove_info1_odesilatele>
  <doplnkove_info2_odesilatele></doplnkove_info2_odesilatele>
```

```
  <oznaceni_pisemnosti1></oznaceni_pisemnosti1>
  <oznaceni_pisemnosti2></oznaceni_pisemnosti2>
  <oznaceni_pisemnosti3></oznaceni_pisemnosti3>
  <soubory>
    <soubor mimeType="" name="test.pdf">
      <typtisku>1</typtisku>
      <dataSoubor> PDF soubor, kódován pomocí algoritmu Base64 </dataSoubor>
    </soubor>
    <soubor mimeType="" name="priloha.pdf">
      <typtisku>1</typtisku>
      <dataSoubor> PDF soubor, kódován pomocí algoritmu Base64 </dataSoubor>
    </soubor>
  </soubory>
</dataroot>
```

4.4. Popis struktury odpovědi

Č.	Popis pole	Velikost	Význam pole
1	chyby	1	Atribut „stav“ může mít dvě hodnoty 0 a 1. 0 – stav v pořádku 1 – chyba
2	typvyplatneho	4	Druh zásilky (obyčejně, doporučeně, dodejna, atd.)
3	typtisku	1	0 – Jednostranný tisk 1 – Oboustranný tisk
4	obalkac4	1	Pokud nebude element uveden, nebo bude s hodnotou 0, použije se standardní obálka. 1 – Bude použita obálka C4, bez ohledu na počet stránek
5	tiskpoukazky	1	0 – Poukázka se netiskne 1 – tisk poukázky (u této volby musí být uvedený element Poukázka).
6	kod_objednavky	20	Identifikace v systému Hybridní pošty
7	podaci_cislo	13	Podací číslo
8	podaci_posta	100	Místo podání zásilky
9	datum_podani	20	Datum podaní zásilky
10	cena	20	Cena zásilky
11	cena_postovne	20	Cena za poštovné
12	cena_dph	20	DPH z celkové částky
13	pocet_listu	2	Počet listů v zásilce
14	vyhodnoceni	1	0 – vyhodnocení zakázáno 1 – vyhodnocuje se dle zaslaného požadavku
15	pocet_stranek	2	Počet stránek v zásilce
16	xmlsoubor	100	Název XML souboru
17	soubory - soubor	50	Název souboru
18	soubory – soubor - pozice	1	Pozice v zásilce
19	soubory – soubor – pocet_stranek	2	Počet stránek v souboru
20	typtisku	1	0 - Jednostranný tisk 1 – Oboustranný tisk

Element „vystaveno“ slouží pro určování, zda vyhodnocování proběhne dle zaslaného požadavku, nebo zda bylo dodatečně zakázané. K zakázání může dojít, jestliže typ zásilky vyhodnocování nepodporuje.

Element chyby – atribut „stav“

Pokud při přenosu, validaci a následném založení zásilky do systému nedojde k žádné chybě, má tento atribut hodnotu **0**.
Pokud dojde k chybě, tak hodnota atributu je **1** a zpřístupní se další elementy, které popisují blíže chybu problému.

Souhrn chybových stavů je uveden v číselníku.

Chyby jsou rozdělené do čtyř kategorií:

prenos – zde jsou uvedeny chyby při kontrole hodnot v určitých parametrech, po neúspěšném přenosu dat atd. Při chybě v této kategorii je zobrazen element „prenos“ a atribut „stav“ má hodnotu **1**. Dále je zobrazen element „chyba“ s atributem „kod“, kde je uvedeno číslo chyby a element popis, kde hodnota je popis chyby. Pokud v ostatních kategorií není chyba, tak v atributech „stav“ je **0**. Příklad viz. níže.

```
<chyby stav="1">
  <prenos stav="1">
    <chyba kod="-14">
      <popis>Typ výplatneho je mimo rozsah</popis>
    </chyba>
  </prenos>
  <validaceXml stav="0" />
  <pdfsoubory stav="0" />
  <logo stav="0" />
</chyby>
```

validaceXml – zde jsou uvedeny chyby ve validaci XML dokumentu dle XSD specifikace. Zobrazí se všechny chyby, které při validaci nastanou. Dále stejné jako u kategorie „prenos“. Viz. příklad níže.

```
<chyby stav="1">
  <prenos stav="0" />
  <validaceXml stav="1">
    <chyba kod="1834">
      <popis>Error 1834: Element 'typtisku': [facet 'maxInclusive'] The value '5' is
greater than the maximum value allowed ('1'). on line 4</popis>
    </chyba>
    <chyba kod="1824">
      <popis>Error 1824: Element 'typtisku': '5' is not a valid value of the local atomic
type. on line 4</popis>
    </chyba>
    <chyba kod="1871">
      <popis>Error 1871: Element 'dataroot': Missing child element(s). Expected is one
of ( typods, typadr, odsid, adrobec ). on line 2</popis>
    </chyba>
  </validaceXml>
  <pdfsoubory stav="0" />
  <logo stav="0" />

</chyby>
```

pdfsoubory – zde jsou uvedeny chyby, které se mohou vyskytnout u PDF dokumentů. Dále stejné jako u kategorie „prenos“. Viz. příklad níže.

```
<chyby stav="1">
```

```
    <prenos stav="0" />
    <validaceXml stav="0" />
    <pdfsoubory stav="1">
       <chyba kod="-2">
       <popis>Přípona souboru není PDF</popis>
     </chyba>
    </pdfsoubory>
    <logo stav="0" />
 </chyby>
```

Logo –zde jsou uvedené chyby, které se mohou vyskytnout u loga odesílatele

```
 <chyby stav="1">
   <prenos stav="1">
      <chyba kod="-23">
        <popis>Chyba obrázku</popis>
      </chyba>
   </prenos>
   <validaceXml stav="0" />
   <pdfsoubory stav="0" />
   <logo stav="1">
        <chyba kod="-3">
              <popis>Nesplňuje barevný prostor RGB</popis>
        </chyba>
   </logo>
 </chyby>
```

4.5. Příklady odpovědí ze serveru

Přijatá hlavička odpovědi od serveru

```
HTTP/1.1 200 OK
Date: Tue, 26 Mar 2013 12:12:24 GMT
Server: Apache/2.2.13
X-Powered-By: PHP/5.2.17
Pragma: public
Expires: 0
Cache-Control: must-revalidate, post-check=0, pre-check=0
Content-Disposition: attachment; filename=DopisOnlineNew_1_1_log.xml
Content-Transfer-Encoding: binary
Content-Description: File Transfert
Content-Length: 630
Keep-Alive: timeout=15, max=100
Connection: Keep-Alive
Content-Type: application/xml
```

4.5.1. Správná odpověď

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<zakazka>
  <chyby stav="0" />
  <typvyplatneho>169</typvyplatneho>
  <typtisku>0</typtisku>
  <obalkac4>0</obalkac4>
  <tiskpoukazky>0</tiskpoukazky>
  <kod_objednavky>20130322123802_25820</kod_objednavky>
  <podaci_cislo>RR466633208CZ</podaci_cislo>
  <podaci_posta>370 20</podaci_posta>
  <datum_podani>2013-03-22</datum_podani>
  <cena>88.46 Kč</cena>
  <cena_postovne>76.8 Kč</cena_postovne>
  <cena_dph>2.02 Kč</cena_dph>
  <pocet_listu>2</pocet_listu>
  <pocet_stranek>2</pocet_stranek>
  <vyhodnoceni>0</vyhodnoceni>
  <xmlsoubor>DopisOnlineNew_1_1.xml</xmlsoubor>
  <soubory>
    <soubor name="test.pdf">
      <pozice>1</pozice>
      <pocet_stranek>1</pocet_stranek>
      <typtisku>0</typtisku>
    </soubor>
    <soubor name="priloha.pdf">
      <pozice>2</pozice>
      <pocet_stranek>1</pocet_stranek>
      <typtisku>0</typtisku>
    </soubor>
  </soubory>
</zakazka>
```

4.5.2. Chybná odpověď

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<zakazka>
  <chyby stav="1">
    <prenos stav="0" />
    <validaceXml stav="1">
      <chyba kod="1871">
        <popis>Error 1871: Element 'dataroot': Missing child element(s).
  Expected is ( typadr ). on line 2</popis>
      </chyba>
    </validaceXml>
    <pdfsoubory stav="0" />
  </chyby>
  <typvyplatneho />
  <typtisku />
  <obalkac4 />
  <tiskpoukazky />
  <kod_objednavky />
```

```
 <podaci_cislo />
 <podaci_posta />
 <datum_podani /> <cena> Kč</cena>
<cena_postovne> Kč</cena_postovne>
 <cena_dph> Kč</cena_dph>
 <pocet_listu />
 <pocet_stranek />
 <vyhodnoceni />
 <xmlsoubor>DopisOnlineNew.xml</xmlsoubor>
 <soubory />
</zakazka>
```

4.6. Číselník stavů v API

4.6.1. prenos

Stav	Text
-1	Přístup přes HTTP
-2	Proměnná user neexistuje
-3	Proměnná user je prázdná
-4	Proměnná passwd neexistuje
-5	Proměnná passwd je prázdná
-6	Proměnná soubor neexistuje
-7	Proměnná soubor je prázdná
-8	Nepodařilo se ověřit uživatelské jméno, nebo heslo
-9	Soubor není XML
-10	Nepovedlo se přenést soubor
-11	Nepovedla se validace XML souboru
-12	Obrázek odesílatele nebyl nalezen, nebo není schválen
-13	ISO kód země adresáta je neplatný
-14	Typ výplatného je mimo rozsah
-15	Chyba v PDF souboru
-16	Překročen maximální počet stran v dopisu
-17	Nepodařilo se založit zakázku
-18	Chyba zpracování
-19	Překročen počet spojení se serverem
-20	Hodnota typods je mimo platný rozsah
-21	Pro použití adresy odesílatele musí být vyplněné položky obec, psc a firma, nebo osoba
-22	Pro použití obrázku odesílatele musí být vyplněné položky odsid a odsobrazek
-23	Chyba obrázku
-24	Hodnota typadr je mimo platný rozsah

-25	Pro použití adresy adresáta musí být vyplněné položky obec, psč a firma, nebo osoba
-26	U typu dodejka musí být zadaná adresa odesílatele i adresáta.
-27	ISO kód země adresáta je pro mezinárodní dopis povinný
-28	PSČ není validní (psč musí obsahovat pouze čísla, délka 5 znaků)
-29	Služba je dočasně blokována, probíhá údržba služby
-30	Pro typ zásilky úřední psaní nemáte přidělené oprávnění
-31	Pro typ zásilky úřední psaní musí být doplněna služba
-32	Úřední psaní lze zasílat pouze po České Republice
-33	Vyhodnocení zásilky není možné, není přiřazen POBOX
-34	Pro úřední psaní musí být uveden parametr (uredni_psani = 1)
-35	Zásilka již existuje v systému HP
-36	Nepovolené služby do zahraničního státu
-37	Chyba výřezu
-38	Překročena maximální velikost XML/PDF souboru

4.6.2. validaceXml

číselník vrací chyby dle XSD specifikace.

4.6.3. PDFSoubory

Stav	Text
-1	Soubor neexistuje
-2	Přípona souboru není PDF
-3	PDF soubor nelze otevřít
-4	PDF soubor je šifrován
-5	V PDF souboru je 0 stránek
-6	PDF soubor není ve formátu A4
-7	Není uveden typtisku u PDF souboru
-8	Pozice výřezu jsou mimo rozsah
-9	Překročena maximální velikost PDF souboru
-10	PDF soubor obsahuje vložené přílohy

4.6.4. Logo

Požadavky na tvorbu a formát souboru obrázku sloužícímu pro potisk obálky, naleznete v příloze „Specifikace_obrázku.pdf“

Stav	Text
-1	Nepodporovaný formát obrázku
-2	Velikost obrázku je mimo rozsah
-3	Obrázek nesplňuje barevný prostor RGB
-4	Chyba při ověřování obrázku

4.7. Číselník kombinací služeb a typů výplatného

Číselník je v Excel tabulce, **který naleznete viz. níže**. V této tabulce naleznete veškeré přípustné kombinace zásilek, které lze pomocí služby Dopis Online odeslat.



Druhy zásilek DopisOnline.xlsx

Od 1. února 2020 zavádí Česká pošta nový dvourychlostní systém doručování vnitrostátních listovních zásilek.

Vnitrostátní zásilky:

Doručování bude probíhat ve dvou režimech:

1. **D+1– prioritní režim** - doručování jako dnes, s cenou vyšší o 7 Kč. Tento způsob doručení není garantovaný.

   Kódy poštovného (v XML je to položka „typvyplatneho“) a služeb (v XML položka „sluzby“) se nemění. Jakákoliv zásilka, která bude mít původní kódy poštovného a služeb se bere jako PRIORITNÍ zásilka.

2. **Ekonomický režim** – doručování každý druhý den, zde zůstává cena stejná jako dříve (zavádí se sleva 7 Kč oproti prioritnímu režimu).

   U tohoto režimu jsou nové kódy poštovného (v XML je to položka „typvyplatneho“) a nové služby (v XML položka „sluzby“). U služby se na druhou pozici přidává řetězec „1k“.

Číselník je přiložen u této dokumentace v podadresáři XML. Dále je možné si stáhnout číselník pomocí API, které je popsáno v kapitole 9.

Zásilky označené kódem 57 - Úřední psaní nejsou pravým úředním psaním dle výkladu předpisů. Takto je označujeme pro možnost jejich oddělení od doporučených zásilek s dodejkou, kterými z pohledu poštovného a podání jsou. Při podání jsou automaticky zadány do systému APOST se správným kódem 51.

Pro možnost filtrace jednotlivých druhů zásilek je tabulka doplněna o sloupec kategorie zásilky, která je zde pro možné filtrování výběru kategorie a následně konkrétního druhu zásilky.

Změna kódu při podání nestandardní zásilky (nad 50 gramů) je také prováděna automaticky.

U služby nemusí být dodržováno striktní pořadí kódů s tím, že vždy musí začínat hlavním kódem služby (51,53,57) a následné pořadí po hlavním kódu již nemusí být dodrženo.

Vysvětlivky:
Úřední psaní jsou dle předpisů pouze zásilky podávané dle soudního řádu se zeleným pruhem. Zásilky podávané dle správního, daňového nebo vězeňského řádu (s modrým nebo červeným pruhem) jsou dle předpisů doporučenými zásilkami s dodejkou, ale protože mají „Poučení a Výzvu“ a nastává možné doručení fikcí, tak se doručují stejně jako Úřední psaní. Tyto zásilky se liší jak od Úředního psaní, tak od Doporučeného psaní s dodejkou, hlavně povolenými doplňkovými službami např.: Dosílka,…

5. Postup při vyhodnocování vrácených zásilek a dodejek

Vyhodnocením zásilek na straně HP se rozumí přepsání kódu důvodu z dodejky (případně vrácené nedoručené zásilky) vyznačený na dodávací poště. Kódy důvodů vyznačené na dodávací poště jsou v souladu s poštovními předpisy, jiné důvody nelze pořizovat.

Vyhodnocují se údaje z vrácených zásilek a dodejek a dále se může pořizovat i jejich sken. Soubor ve formátu XML s vyhodnocením každé vrácené zásilky či dodejky bude opět vystaven na centrálním úložišti inf.systému HP a připraven ke stažení přes API rozhraní.

V testovacím prostředí je po odeslání zásilky s vyhodnocením možné nastavit vrácenou dodejku nebo zásilku (XML soubor se skenem). K tomuto účelu slouží testovací rozhraní, viz URL v sekci 3 – Testovací a produkční prostředí.

Rozhraní umožňuje na základě čísla zásilky (kódu objednávky) nastavit:

- typ skenu (dodejka / zásilka),
- datum pořízení skenu,
- datum výběru pro stav (tj. okamžik tisku a zejména předání do expedice – na přepravní poštu; tyto stavy jsou následně ke stažení),
- ID důvodu a datum, pokud je požadováno.

Po nastavení je XML soubor okamžitě k dispozici ke stažení.

Popis struktury souboru s vyhodnocením vrácené zásilky nebo dodejky:

Č.	Popis pole	Velikost	Význam pole
1	Podací číslo	13	Čárový kód – podací číslo zásilky
2	Datum záznamu	8	Formát „yyyymmdd“
3	Vyhodnocení		Údaje z vyhodnocení zásilky
	Důvod nedoručení 1		
	ID	2	Dle číselníku nedoručení zásilky s dodejkou
	Datum	8	Formát „yyyymmdd“
…	…		
	Důvod nedoručení 14		
4	Čárový kód adresáta	20	Čárový kód adresáta
5	Čárový kód odesílatele	20	Identifikační kód odesílatele
6	Označení balíku	10	Formát Z1-Z99999, u reklamace **R0**
7	Přiložený scan 1 zásilky/dodejky	40	Název souboru PDF/JPEG
…	…		
X	Přiložený scan x		

Struktura XML souboru

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dataroot>
  <podaci_cislo></podaci_cislo>
  <datum_zaznamu></datum_zaznamu>
  <vyhodnoceni>
    <duvod_nedoruceni id="0">
      <datum></datum>
    </duvod_nedoruceni>
  </vyhodnoceni>
  <carovy_kod_adresata></carovy_kod_adresata>
  <carovy_kod_odesilatele></carovy_kod_odesilatele>
  <oznaceni_baliku></oznaceni_baliku>
  <soubory>
    <soubor mimeType="" name="">
      <dataSoubor></dataSoubor>
    </soubor>
  </soubory>
</dataroot>
```

5.1. Tabulka vyhodnocovaných položek zásilky Úřední psaní a Doporučeně s dodejkou Evropa

ID	Popis	Druh	Datum
1	Adresát byl vyzván k vyzvednutí zásilky	dodejka	
2	Zásilka byla připravena k vyzvednutí	dodejka	ANO
3	Zásilka byla vložena do schránky	dodejka	ANO
4	Zásilka byla dodána	dodejka	ANO

5	Nepřevzato Dne	zásilka	ANO
6	Bylo odmítnuto převzetí zásilky	zásilka	
7	Nebyla poskytnuta součinnost nezbytná k řádnému doručení zásilky	zásilka	
8	O právních důsledcích odmítnutí převzetí zásilky nebo neposkytnutí součinnosti bylo předáno poučení	zásilka	
9	O právních důsledcích odmítnutí převzetí zásilky nebo neposkytnutí součinnosti bylo znemožněno předání poučení	zásilka	
10	Adresát je na uvedené adrese neznámý	zásilka	
11	Zásilka byla připravena k vyzvednutí a nebyla vyzvednuta	zásilka	ANO
12	Jiný důvod	zásilka	
13	Zásilka byla vrácena odesílateli	zásilka	ANO
14	Zásilka byla vložena do schránky dne	zásilka	ANO
50	Doručení zásilky, vrácena dodejka z ciziny	dodejka	ANO
51	Nedoručená zásilka, vrácena z ciziny	zásilka	

5.2. Tabulka vyhodnocovaných položek zásilky Doporučeně, Doporučeně s dodejkou, Doporučeně Evropa

ID	Popis	Druh	Datum
20	Adresát neznámý	zásilka	
21	Adresát odstěhován	zásilka	
22	Adresát nebydlí	zásilka	
23	Adresát zemřel	zásilka	
24	Nevyzvednuto	zásilka	
25	Adresát ve vazbě	zásilka	
26	Chybné jméno	zásilka	
27	Chybná adresa	zásilka	
28	Neúplná adresa	zásilka	
29	Chybné PSČ	zásilka	
30	Neoznačená schránka	zásilka	
31	Organizace zrušena	zásilka	
32	Organizace přesídlila	zásilka	
33	Zrušen P.O.Box	zásilka	
34	Nevyžádáno	zásilka	
35	Vráceno z ciziny	zásilka	
36	Jiné důvody	zásilka	
37	Zásilka uložena dne	dodejka	ANO
38	Převzetí zásilky dne	dodejka	ANO

39	Zásilka vložena do schránky	dodejka	ANO

5.3. Postup při reklamaci zásilek Úřední psaní a Doporučeně s dodejkou Evropa

Reklamovat můžete dle platných předpisů podniku Česká pošta, s.p.

Do spisové služby vracíme tyto případy:

1. **duplikát dodejky** - vracíme sken oznámení o výsledku reklamace a sken duplikátu dodejky.
2. **nedůvodná reklamace** - vracíme sken oznámení o výsledku reklamace zásilky.
3. **důvodná reklamace** - vracíme sken oznámení o výsledku reklamace zásilky.

5.3.1. Tabulka vyhodnocovaných položek u reklamace

ID	Popis	Druh	Datum
90	Oprávněná reklamace	reklamace	ANO
91	Neoprávněná reklamace	reklamace	ANO

5.4. API pro stažení souboru

Požadavek na stáhnutí XML souboru s vyhodnocením je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded “.

Příklad předání položek v POST.
'user= dreplech&password=dreplech&order=20170801095822_10291'

Položky v požadavku:

1. **user –** přihlašovací jméno (povinný údaj)
2. **password –** přihlašovací heslo (povinný údaj)
3. **order –** číslo zásilky (povinný údaj)

Po zpracování a ověření předaných parametrů se generuje XML soubor s vyhodnocením. Pokud dojde při zpracování k chybě, generuje se chybová odpověď do XML souboru, v kódování UTF-8.

5.4.1. Příklad těla požadavku

```
POST /dopisonline/donVyhodnoceni.php HTTP/1.0
Host: online.postservis.cz
Keep-Alive: 300
Connection: keep-alive
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; Synapse)
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 58
```

user=dreplech&password=dreplech&order=20170801095822_10291

5.4.2. Přijatá hlavička odpovědi od serveru

HTTP/1.1 200 OK
Date: Thu, 08 Aug 2017 08:52:50 GMT
Server: Apache/2.4.12
X-Powered-By: PHP/5.6.18
Content-Length: 119111
Content-Disposition: attachment; filename="20170801095822_10291.pdf"
Cache-Control: private, max-age=0, must-revalidate
Pragma: public
Keep-Alive: timeout=15, max=100
Connection: Keep-Alive
Content-Type: application/x-download

5.4.3. Příklad odpovědi při chybovém stavu

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<chyba>
   <kod>8</kod>
   <popis>Nebyl nalezen soubor ke stažení</popis>
</chyba>
```

5.4.4. Chybové stavy

Kód	Chyba
-1	Proměnná user neexistuje
-2	Proměnná user je prázdná
-3	Proměnná password neexistuje
-4	Proměnná password je prázdná
-5	Proměnná order neexistuje
-6	Proměnná order je prázdná
-7	Nepodařilo se ověřit uživatele
-8	Nebyl nalezen soubor ke stažení
-9	Počet aktivních spojení (%s) se serverem byl překročen. Maximální povolený počet spojení je 4.

6. Přehled zásilek

rozhraní slouží k automatizovanému generování přehledu zásilky / zásilek.

Požadavek na přehled je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded “.

Příklad předání položek v POST.

'user= dreplech&password=dreplech&zasilka=20130322123802_25820'

Položky v požadavku:

4. **user –** přihlašovací jméno (povinný údaj)
5. **password –** přihlašovací heslo (povinný údaj)
6. **zasilka –** číslo zásilky (povinný údaj, pokud nezadáte datum)
7. **datum –** datum ve formátu yyyymmdd „20090713“ (povinný údaj, pokud nezadáte zásilku)
8. **detail –** nepovinný parametr. Určuje, zda se budou generovat stavy (operace) k zásilkám. Pokud nebude vyplněn, nebo předán, bude se vždy generovat stav k zásilkám.
   0 – bez generování stavů zásilky
   1 – generování stavů zásilky

Pokud bude vyplněna položka „**zasilka**“, tak se vygeneruje přehled pro zadanou zásilku. Pokud bude vyplněna položka „**datum**“, budou vygenerované zásilky v daném datumu.
Primárně se bere hodnota z položky „zasilka“ (pokud je vyplněna).

6.1. Popis struktury odpovědi

Č.	Popis pole	Velikost	Význam pole
1	zakázka	20	Identifikace v systému Hybridní pošty
2	podacicislo	13	Podací číslo
3	pocetlistu	2	Počet listů v zásilce
4	pocetstranek	2	Počet stránek v zásilce
5	datumpodani	20	Datum podaní zásilky
6	cena	20	Cena zásilky
7	typtisku	1	Jednostranný, oboustranný
8	obalkac4		
9	tiskpoukazky	1	Tisk poukázky
10	platba	1	Druh platby
11	typvyplatneho	4	Druh zásilky
12	zpracovani	1	Stavy zásilky 20 – Zakázka je aktivní v systému a probíhá její zpracování. 46 – Zakázka byla stornována. 50 – Zakázka čeká na zpracování.
13	stav	1	Stav finálního dokončení zásilky 0 - zásilka ještě není finálně zpracována (není předána k fakturaci) a v jednotlivých operacích můžou nastat změny 1 - zásilka je předána na účtárnu a proběhly kontrolní operace – zpracování zakázky je ukončeno
	xmlsoubor	100	Název XML souboru zásilky
	soubory - soubor	50	Název souboru
	soubory – soubor - pozice	1	Pozice v zasilce
	soubory – soubor – pocet_stranek	2	Počet stránek v souboru
	soubory – soubor – typtisku		0 – Jednostranně 1 - Oboustranně

	operace - datumzpracovani	20	Datum začátku provedené operace se zásilkou
	operace - typsluzby	20	Název typu zpracování
	operace – nazevsluzby	20	Konkrétní provedená operace
	operace - doba	6	Doba zpracování za operaci

6.2. Příklad zásilky čekající na zpracování

Zásilka ještě nebyla stažena a zpracována. V tomto stavu je možné zásilku stornovat přes webové prostředí v sekci přehled zakázek.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<dopisonline>
 <zakazka id="20130325100343_48636">
  <podacicislo>RR466633375CZ</podacicislo>
  <pocetlistu>1</pocetlistu>
  <pocetstranek>1</pocetstranek>
  <datumpodani>2013-03-25 10:03:43</datumpodani>
  <cena mena="CZK">25.71</cena>
  <typtisku>0</typtisku>
  <obalkac4>0</obalkac4>
  <tiskpoukazky>0</tiskpoukazky>
  <platba>0</platba>
  <typvyplatneho>169</typvyplatneho>
  <zpracovani>50</zpracovani>
  <stav>0</stav>
  <xmlsoubor>test.xml</xmlsoubor>
 <soubory>
  <soubor name="121011_081442_1360_3969.pdf">
      <poradi>1</poradi>
      <pocetlistu>1</pocetlistu>
      <typtisku>0</typtisku>
  </soubor>
 </soubory>
 </zakazka>
</dopisonline>
```

6.3. Příklad zpracované zásilky

V tomto stavu již nelze stornovat zásilka.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<dopisonline>
  <zakazka id="20130325100343_48636">
  <podacicislo>RR466633375CZ</podacicislo>
  <pocetlistu>1</pocetlistu>
```

```
    <pocetstranek>1</pocetstranek>
    <datumpodani>2013-03-25 10:03:43</datumpodani>
    <cena mena="CZK">25.71</cena>
    <typtisku>0</typtisku>
    <obalkac4>0</obalkac4>
    <tiskpoukazky>0</tiskpoukazky>
    <platba>0</platba>
    <typvyplatneho>169</typvyplatneho>
    <zpracovani>20</zpracovani>
    <stav>0</stav>
    <xmlsoubor>test.xml</xmlsoubor>
    <soubory>
      <soubor name="121011_081442_1360_3969.pdf">
        <poradi>1</poradi>
        <pocetlistu>1</pocetlistu>
        <typtisku>0</typtisku>
      </soubor>
    </soubory>
    <operace id="0">
      <datumzpracovani>2013-03-25 18:15:50</datumzpracovani>
      <typsluzby>Tisk</typsluzby>
      <nazevsluzby>A4 (B&amp;amp;W)</nazevsluzby>
      <doba>0:02</doba>
    </operace>
    <operace id="1">
      <datumzpracovani>2013-03-25 19:35:00</datumzpracovani>
      <typsluzby>Kompletace</typsluzby>
      <nazevsluzby>Uzavření papírové obálky</nazevsluzby>
      <doba>0:33</doba>
    </operace>
    <operace id="2">
      <datumzpracovani>2013-03-25 19:35:00</datumzpracovani>
      <typsluzby>Kompletace</typsluzby>
      <nazevsluzby>Vlož. 1 listu adr. dokumentu A4</nazevsluzby>
      <doba>0:33</doba>
    </operace>
    <operace id="3">
      <datumzpracovani>2013-03-25 20:17:41</datumzpracovani>
      <typsluzby>Expedice</typsluzby>
      <nazevsluzby>Expedice zakázky</nazevsluzby>
      <doba>0:01</doba>
    </operace>
    </zakazka>
</dopisonline>
```

6.4. Příklad při chybovém stavu

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<chyba>
   <kod>9</kod>
   <popis>Zakázka č. 20130325100343_4866 neexistuje.</popis>
</chyba>
```

6.5. Chybové stavy

Kód	Chyba
0	Přístup je povolen pouze přes HTTPS protokol
-1	Proměnná user neexistuje
-2	Proměnná user je prázdná
-3	Proměnná password / passwd neexistuje
-4	Proměnná password / passwd je prázdná
-5	Proměnná zasilka neexistuje
-6	Proměnná datum neexistuje
-7	Proměnné zasilka a datum jsou prázdné
-8	Nesprávné přihlašovací údaje
-9	Zakázka č. .. neexistuje
-10	K datu .. neexistuje žádný záznam
-11	Počet aktivních spojení (%s) se serverem byl překročen. Maximální povolený počet spojení je 5.

6.6. Příklad těla požadavku

```
POST /dopisonline/donPrehledZak.php HTTP/1.0
Host: online.postservis.cz
Keep-Alive: 300
Connection: keep-alive
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; Synapse)
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 82

user=dreplech&password=dreplech&zasilka=20130322123802_25820&datum
```

6.7. Přijatá hlavička odpovědi od serveru

```
HTTP/1.1 200 OK
Date: Wed, 27 Mar 2013 11:12:31 GMT
Server: Apache/2.2.13
X-Powered-By: PHP/5.2.17
Set-Cookie: PHPSESSID=301548ab73940b447a324a3f979402cd; path=/
Expires: 0
Cache-Control: must-revalidate, post-check=0, pre-check=0
Pragma: public
Content-Disposition: attachment; filename=zakazka.xml
Content-Transfer-Encoding: binary
Content-Description: File Transfert
```

```
Content-Length: 775
Keep-Alive: timeout=15, max=100
Connection: Keep-Alive
Content-Type: application/xml
```

7. Podací lístek

Rozhraní slouží k automatizovanému generování podacích lístků.

Podací číslo nemá unikátnost v systému a může se po třinácti měsících opakovat. Z tohoto důvodu bude při volbě parametru „podcislo“ vždy vracen podací lístek s nejmladším datem. Pro jednoznačně identifikovanou zásilku je vhodné použít parametr „kodzasilky“, který je v našem systému vždy unikátní.

Požadavek na přehled je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded “.

Příklad předání položek v POST.
'user=dreplech&password=dreplech&podcislo=RR466633208CZ&typvystupu=D '
'user=dreplech&password=dreplech&kodzasilky=20220615030619_86050&typvystupu=D '

Položky v požadavku:

1. **user –** přihlašovací jméno (povinný údaj)
2. **password –** přihlašovací heslo (povinný údaj)
3. **podcislo –** Podací číslo zásilky
4. **kodzasilky –** Jednoznační identifikační údaj (vrácen po založení zásilky)
5. **typvystupu –** určuje, jak se bude vracet PDF soubor. Výchozí hodnota je nastavena na D.
   D – vrátí PDF soubor ke stáhnutí (download file)
   I – vrátí PDF soubor do prohlížeče (browser)
   S – vrátí string

V požadavku musí být uvedeno buď podací číslo (3), nebo kód zásilky (4). Pokud bude v požadavku vyplněno obojí, bere se jako výchozí hodnota z kódu zásilky (4).

Po zpracování a ověření předaných parametrů se generuje PDF soubor. Pokud dojde při zpracování k chybě, generuje se chybová odpověď do XML souboru, v kódování UTF-8.

7.1. Příklad těla požadavku

```
POST /dopisonline/podlist.php HTTP/1.0
Host: online.postservis.cz
Keep-Alive: 300
Connection: keep-alive
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; Synapse)
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 78
```

user=dreplech&password=dreplech&podcislo=RR466633208CZ&typvystupu=D

7.2. Přijatá hlavička odpovědi od serveru

HTTP/1.1 200 OK
Date: Thu, 28 Mar 2013 08:22:58 GMT
Server: Apache/2.2.13
X-Powered-By: PHP/5.2.17
Content-Length: 119111
Content-Disposition: attachment; filename="RR466633208CZ.pdf"
Cache-Control: private, max-age=0, must-revalidate
Pragma: public
Keep-Alive: timeout=15, max=100
Connection: Keep-Alive
Content-Type: application/x-download

7.3. Příklad odpovědi při chybovém stavu

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<chyba>
   <kod>8</kod>
   <popis>Podací číslo nebylo nalezeno.</popis>
</chyba>
```

7.4. Chybové stavy

Kód	Chyba
0	Přístup je povolen pouze přes HTTPS protokol
-1	Proměnná user neexistuje
-2	Proměnná user je prázdná
-3	Proměnná password / passwd neexistuje
-4	Proměnná password / passwd je prázdná
-5	Proměnná podcislo neexistuje
-6	Proměnná podcislo je prázdná
-7	Nepodařilo se ověřit uživatele
-8	Podací číslo nebylo nalezeno
-9	Soubor k zakázce již neexistuje. Soubory se archivují 1 rok
-10	Nelze vygenerovat náhled

8. Číselník typů

Rozhraní vrací číselníky:

- **typy úhrady.**
- **typy výplatného (druhu zásilky).**
- **ISO kód země a služby, které umožnuje přijímat zvolená země.**

Služby do zahraničí: 53 - doporučeně, 3 - dodejka, 8 - do vlastních rukou výhradně jen adresáta, 9 - prioritně.

- **Kategorie zásilek** – navazuje na číselník typů výplatného. Propojením těchto dvou číselníků dle kategorie lze získat doplňující informace o zásilce, které jsou definovány u typu výplatného (např. zda se jedná o zahraniční nebo prioritní zásilku, úřední psaní, případně zásilku s dodejkou). Hodnoty příznaků jsou číselné: 0 = ne, 1 = ano.

V XML souboru u číselníku státy jsou v elementech definovány služby:

<doporucene> - hodnoty: 0 – nepovolená služba v cílové zemi, 1- povolená služba v cílové zemi.

<dodejka> - hodnoty: 0 – nepovolená služba v cílové zemi, 1- povolená služba v cílové zemi.

<do_vl_rukou > - hodnoty: 0 – nepovolená služba v cílové zemi, 1- povolená služba v cílové zemi, 2 – **služba povolena jen v případě, že je uvedená dodejka (služba č. 3)**.

<eu> - hodnoty: 0 – nepatří do Evropské unie, 1 – patří do EU

Požadavek na přehled je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded “.

Položky v požadavku:

1. **typciselniku –** hodnoty určující číselník „typvyplatneho“, „typuhrady“, „iso“, „kategorie“

Kompletní aktuální číselníky jsou přiloženy u této dokumentace v podadresáři XML.


ciselnik_postovneho.xml


ciselnik_uhrady.xml


ciselniky_staty.xml


ciselniky_kategorie.xml

8.1. Příklad těla požadavku

```
POST /dopisonline/vratCiselnik.php HTTP/1.0
Host: online.postservis.cz
Keep-Alive: 300
Connection: keep-alive
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; Synapse)
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 41

typciselniku=typvyplatneho
```

8.2. Příklad odpovědi

```
HTTP/1.1 200 OK
Date: Wed, 27 Mar 2013 11:54:28 GMT
Server: Apache/2.2.13
```

X-Powered-By: PHP/5.2.17
Pragma: public
Expires: 0
Cache-Control: must-revalidate, post-check=0, pre-check=0
Content-Disposition: attachment; filename=ciselniky.xml
Content-Length: 1162
Content-Description: File Transfert
Keep-Alive: timeout=15, max=100
Connection: Keep-Alive
Content-Type: text/xml;charset=utf-8

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ciselniky>
<ciselnik>
  <kod>195</kod>
  <sluzby></sluzby>
  <popis>OBYČEJNÉ PSANÍ</popis>
  <kategorie_zasilky>0</kategorie_zasilky>
 </ciselnik>
 <ciselnik>
  <kod>169</kod>
  <sluzby>51</sluzby>
  <popis>DOPORUČENĚ ST</popis>
  <kategorie_zasilky>1</kategorie_zasilky>
 </ciselnik>
 <ciselnik>
  <kod>175</kod>
  <sluzby>51+1</sluzby>
  <popis>DOPORUČENĚ ST DO VLASTNÍCH RUKOU</popis>
  <kategorie_zasilky>1</kategorie_zasilky>
 </ciselnik>
 <ciselnik>
  <kod>175</kod>
  <sluzby>51+1+26</sluzby>
  <popis>DOPORUČENĚ ST PRIORITNĚ DO VLASTNÍCH RUKOU NEDOSÍLAT</popis>
  <kategorie_zasilky>1</kategorie_zasilky>
 </ciselnik>
 <ciselnik>
  <kod>175</kod>
  <sluzby>51+1+37</sluzby>
  <popis>DOPORUČENĚ ST PRIORITNĚ DO VLASTNÍCH RUKOU NEVRACET, VLOŽIT DO SCHRÁNKY</popis>
  <kategorie_zasilky>1</kategorie_zasilky>
 </ciselnik></ciselniky>
```

9. Storno zásilky

Rozhraní umožňuje vypsat zásilky, které je možné stornovat a stornování konkrétní zásilky podle zadaného čísla zásilky.

Požadavek na přehled je realizován HTTPS požadavkem POST, „content-type“ musí být nastaven na „application/x-www-form-urlencoded “.

Příklad předání položek v POST.
'user=dreplech&password=dreplech&typ=1&zásilka=20130410090814_62662 '

Položky v požadavku:

1. **user –** přihlašovací jméno (povinný údaj)
2. **password –** přihlašovací heslo (povinný údaj)
3. **typ –**požadovaná operace.
   0 – seznam zásilek, které je možné stornovat
   1 – storno zásilky
4. **zasilka –** číslo zásilky (20 místné)

9.1. Příklad těla požadavku

POST /dopisonline/donStorno.php HTTP/1.1
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Host: online.test.postservis.cz
Content-Length: 47
Expect: 100-continue
Connection: Keep-Alive
HTTP/1.1 100 Continue
user=dreplech&password=dreplech&typ=0

9.2. Popis odpovědi

Č.	Popis pole	Velikost	Význam pole
1	stav	2	Číslo chyby viz., chybové stavy.
2	popis	150	Popis stavu
3	typ	1	Požadovaná operace
3	zasilka - cislo	20	Číslo zásilky v systému Hybridní pošty
4	zasilka - stav	2	Stav zásilky. 46 – Zakázka byla stornována. 50 – Zakázka čeká na zpracování
5	zasilka - popis	150	Popis stavu zpracování zásilky

9.3. Příklad odpovědi

HTTP/1.1 200 OK
Date: Thu, 11 Apr 2013 07:01:09 GMT
Server: Apache/2.2.13
X-Powered-By: PHP/5.2.17
Pragma: public
Expires: 0
Cache-Control: must-revalidate, post-check=0, pre-check=0
Content-Disposition: attachment; filename=log.xml
Content-Transfer-Encoding: binary
Content-Description: File Transfert
Content-Length: 212
Keep-Alive: timeout=15, max=100
Connection: Keep-Alive

Content-Type: application/xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<dataroot>
  <stav>0</stav>
  <popis>OK</popis>
  <typ>0</typ>
  <zasilka cislo="20130409113016_66016">
     <stav>50</stav>
     <popis>Nezpracováno</popis>
  </zasilka>
  <zasilka cislo="20130409113034_87368">
     <stav>50</stav>
     <popis>Nezpracováno</popis>
  </zasilka>
  <zasilka cislo="20130410090814_62662">
     <stav>50</stav>
     <popis>Nezpracováno</popis>
  </zasilka>
</dataroot>
```

9.4. Chybové stavy

Kód	Chyba
0	OK
-1	Přístup přes HTTP
-2	Proměnná user neexistuje
-3	Proměnná user je prázdná
-4	Proměnná password neexistuje
-5	Proměnná password je prázdná
-6	Proměnná typ neexistuje
-7	Proměnná typ je prázdná
-8	Proměnná zasilka neexistuje
-9	Proměnná zasilka je prázdná
-10	Zásilka nebyla nalezena
-11	Zásilka má již jiný stav zpracování, nelze stornovat
-12	Nepodařilo se stornovat zásilku
-13	Nepodařilo se ověřit uživatele

10. Obálky a jejich popis

Tato kapitola popisuje typy obálek používaných při zpracování zásilek a obsahuje náhledy jednotlivých variant obálek včetně rozmístění tiskových údajů. Typ obálky je vybírán automaticky podle počtu listů v zásilce. V případě nastavení parametru obalkac4 na hodnotu 1 je vždy použita obálka C4 bez ohledu na počet listů.

10.1. Typy obálek

Pro zpracování zásilek jsou používány následující typy obálek.

Typ obálky	Maximální počet listů A4
C5/6	8 listů
C5	15 listů
C4	55 listů

Poznámky:

- Obálka **C5/6** je používána pro zásilky do **8 listů A4**.
- Obálka **C5** je používána pouze pro zásilky typu **Úřední psaní** a umožňuje vložení až **15 listů A4**.
- Obálka **C4** je používána pro zásilky s **16 až 55 listy A4** nebo při nastavení parametru <obalkac4>1</obalkac4>.

10.2. Náhledy obálek s popisy

Náhledy obálek obsahují všechny řádky, které je možné na obálky vytisknout. Pro přehlednost jsou jednotlivé řádky nazvány stejně, jako v XML souboru. Dále je za názvem oddělen maximální počet znaků na řádce a doplněn znakem „x“.

Výřezy adresy odesílatele i adresáta na obálku se dělají z první strany PDF souboru. Pro správný výřez je tedy nutné dodržet přesné umístění adres dle přílohy „Sablona_DopisOnline_new.pdf“. Výřez lze použít pouze u obyčejné a doporučené zásilky.

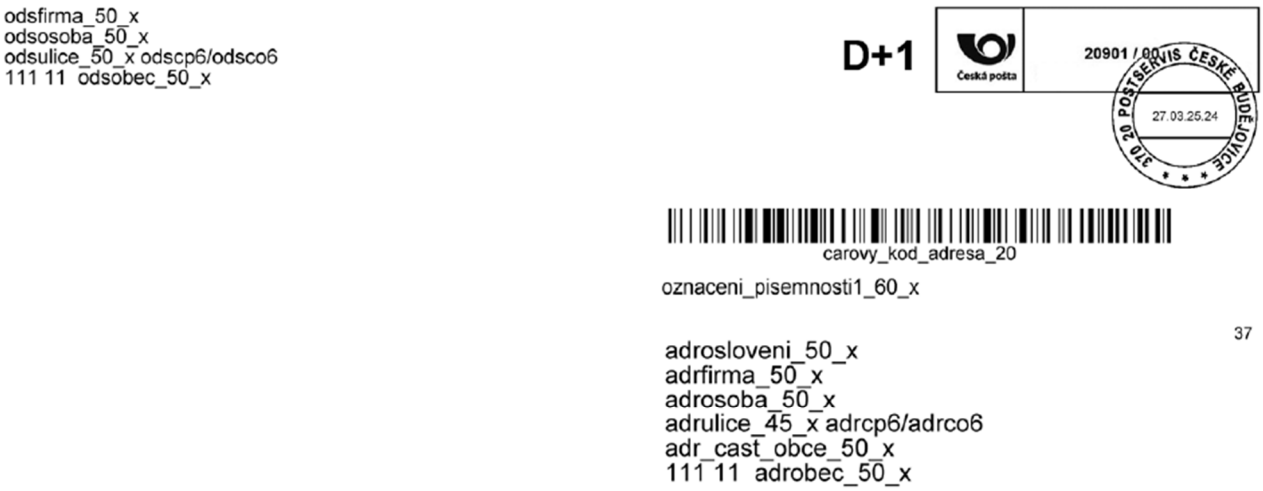
Výřezy ze zadaných **pozic** odesílatele i adresáta na obálku se dělají z první strany PDF souboru (v XML souboru budou elementy pozice uvedené u prvního PDF). Pro výřez je nutné uvést pozice x = levý okraj, y = horní okraj, width = šířku a height = výšku. Všechny hodnoty v pozicích jsou udávané v **milimetrech**. Maximální výřez pro adresáta je 110 x 48 mm a u odesílatele 100 x 60 mm.

Pozice se měří dle skutečné velikosti tisknutého PDF dokumentu. Příklad: pro výřezy adres je definovaný rozměr okének viz. dokument „Sablona_DopisOnline_new.pdf“,

pozice budou tedy pro odesílatele x = 7, y = 10, width = 65, height = 30. Pro adresáta x = 116, y = 53, width = 73, height = 25.

U odesílatele je možné zvolit místo výřezu vlastní obrázek, který se předává v XML souboru parametrem „odsobrazek“. Obrázek musí být kódován pomocí algoritmu Base64. Obrázek lze použít pouze u obyčejné a doporučené zásilky.

Obyčejně / Obyčejně cizina



Obyčejně – výřez



Doporučeně po ČR



Doporučeně – výřez



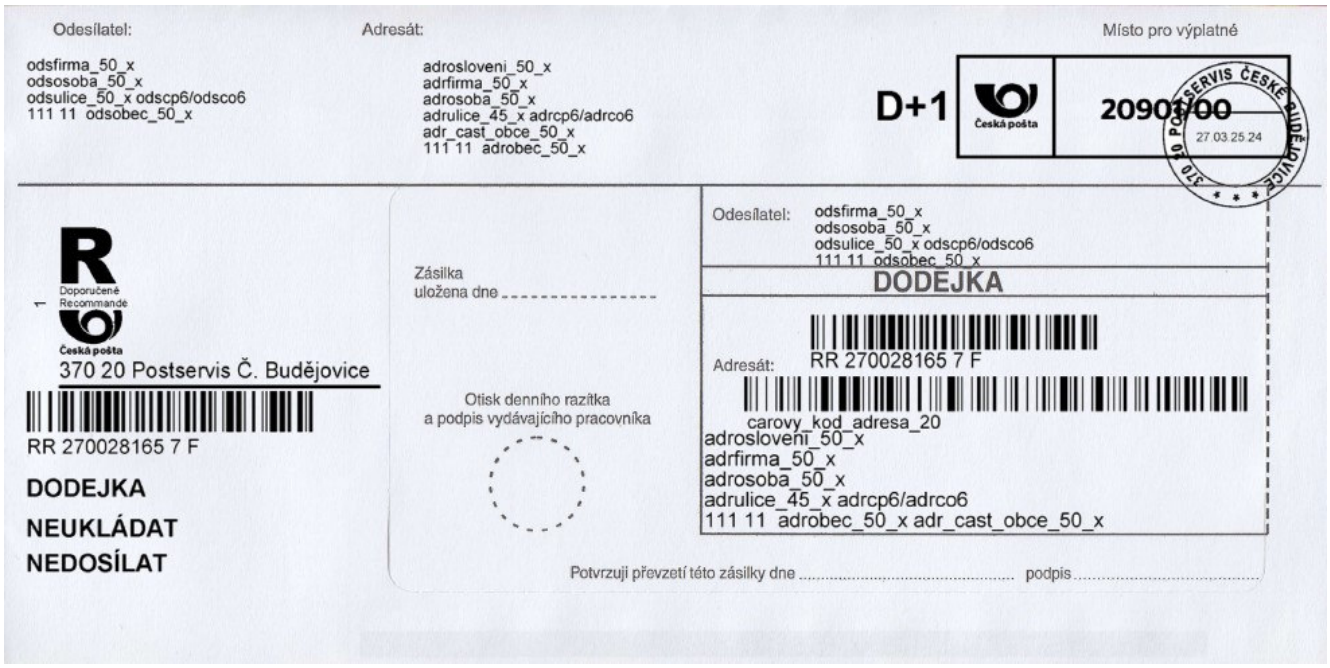
Doporučeně cizina



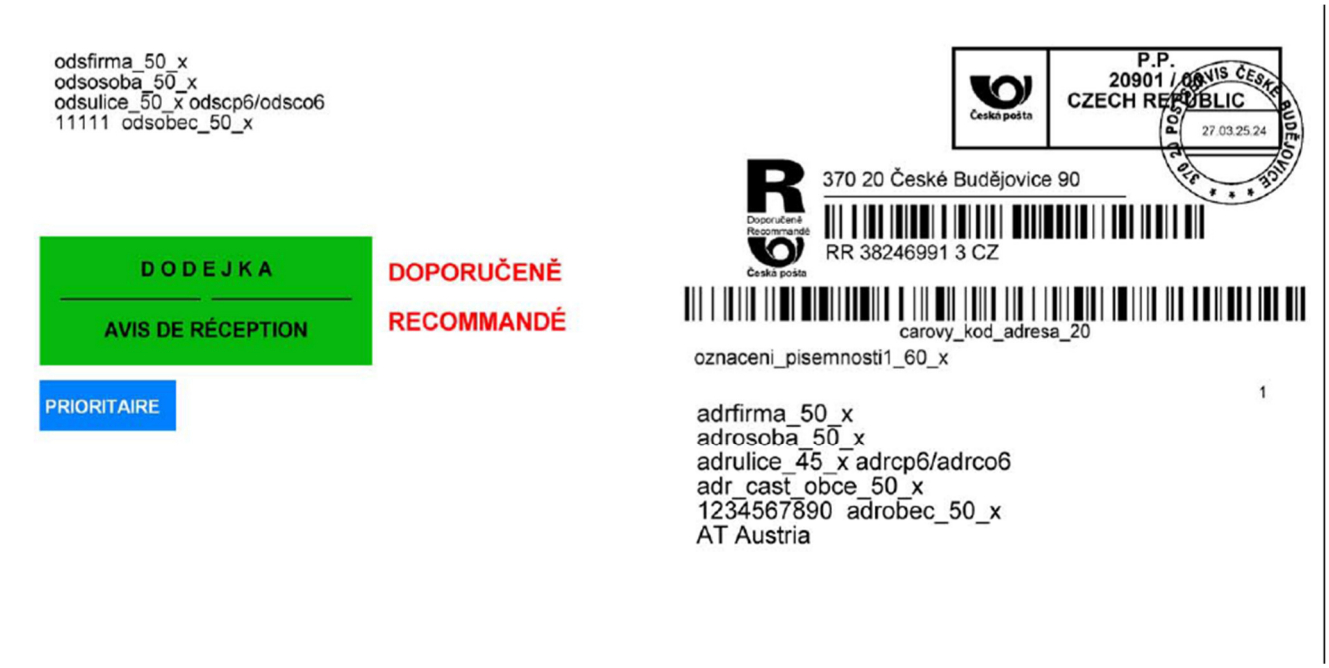
Doporučeně cizina – výřez



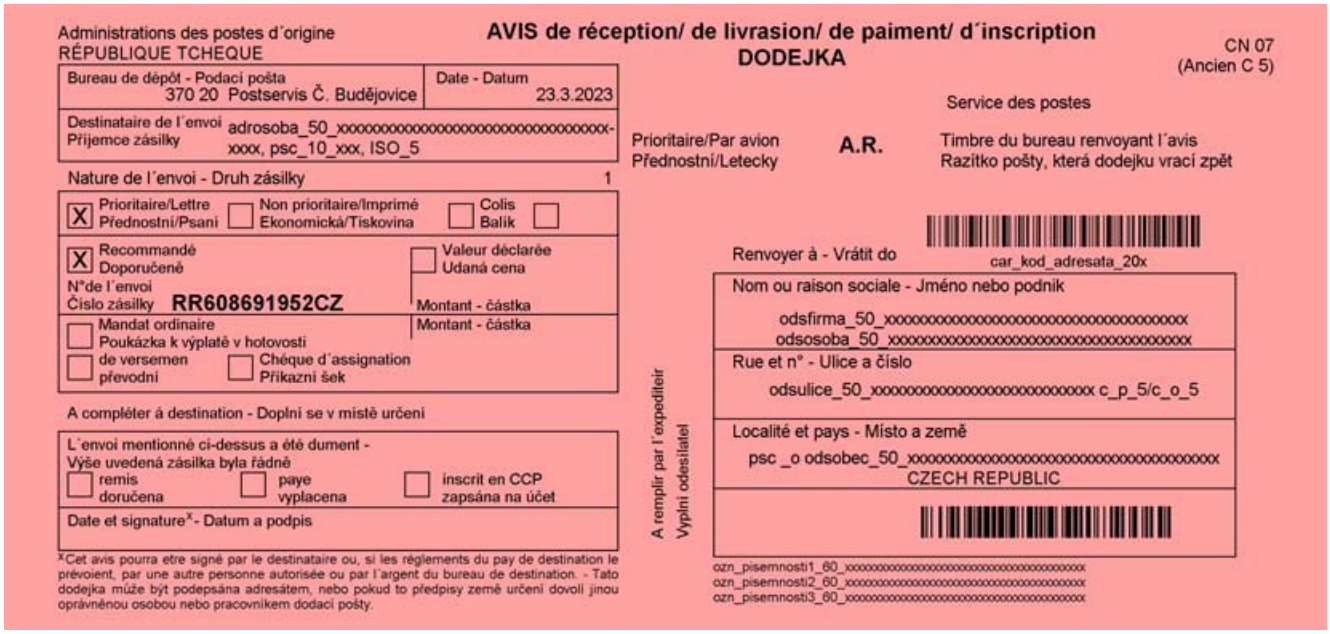
Dodejka



Dodejka cizina



Zadní strana



Administrations des postes d´origine
RÉPUBLIQUE TCHEQUE

AVIS de réception/ de livrasion/ de paiment/ d´inscription
DODEJKA

CN 07
(Ancien C 5)

Bureau de dépôt - Podaci pošta: 370 20 Postservis Č. Budějovice
Date - Datum: 23.3.2023

Service des postes

Destinataire de l´envoi / Příjemce zásilky: adrosoba_50_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx-xxxx, psc_10_xxx, ISO_5

Prioritaire/Par avion / Přednostní/Letecky — **A.R.** — Timbre du bureau renvoyant l´avis / Razítko pošty, která dodejku vrací zpět

Nature de l´envoi - Druh zásilky: 1

[X] Prioritaire/Lettre / Přednostní/Psani — [ ] Non prioritaire/Imprimé / Ekonomická/Tiskovina — [ ] Colis / Balik [ ]

[X] Recommandé / Doporučené — [ ] Valeur déclarée / Udaná cena

N°de l´envoi / Číslo zásilky: **RR608691952CZ** — Montant - částka

[ ] Mandat ordinaire / Poukázka k výplatě v hotovosti — Montant - částka

[ ] de versemen / převodní — [ ] Chéque d´assignation / Příkazní šek

A compléter á destination - Doplní se v místě určení

L´envoi mentionné ci-dessus a été dument - / Výše uvedená zásilka byla řádně
[ ] remis / doručena — [ ] paye / vyplacena — [ ] inscrit en CCP / zapsána na účet

Date et signature[X] - Datum a podpis

[X]Cet avis pourra etre signé par le destinataire ou, si les réglements du pay de destination le prévoient, par une autre personne autorisée ou par l´argent du bureau de destination. - Tato dodejka může být podepsána adresátem, nebo pokud to předpisy země určení dovolí jinou oprávněnou osobou nebo pracovníkem dodací pošty.

A remplir par l´expediteir / Vyplní odesilatel

Renvoyer à - Vrátit do: car_kod_adresata_20x

Nom ou raison sociale - Jméno nebo podnik
odsfirma_50_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
odsosoba_50_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

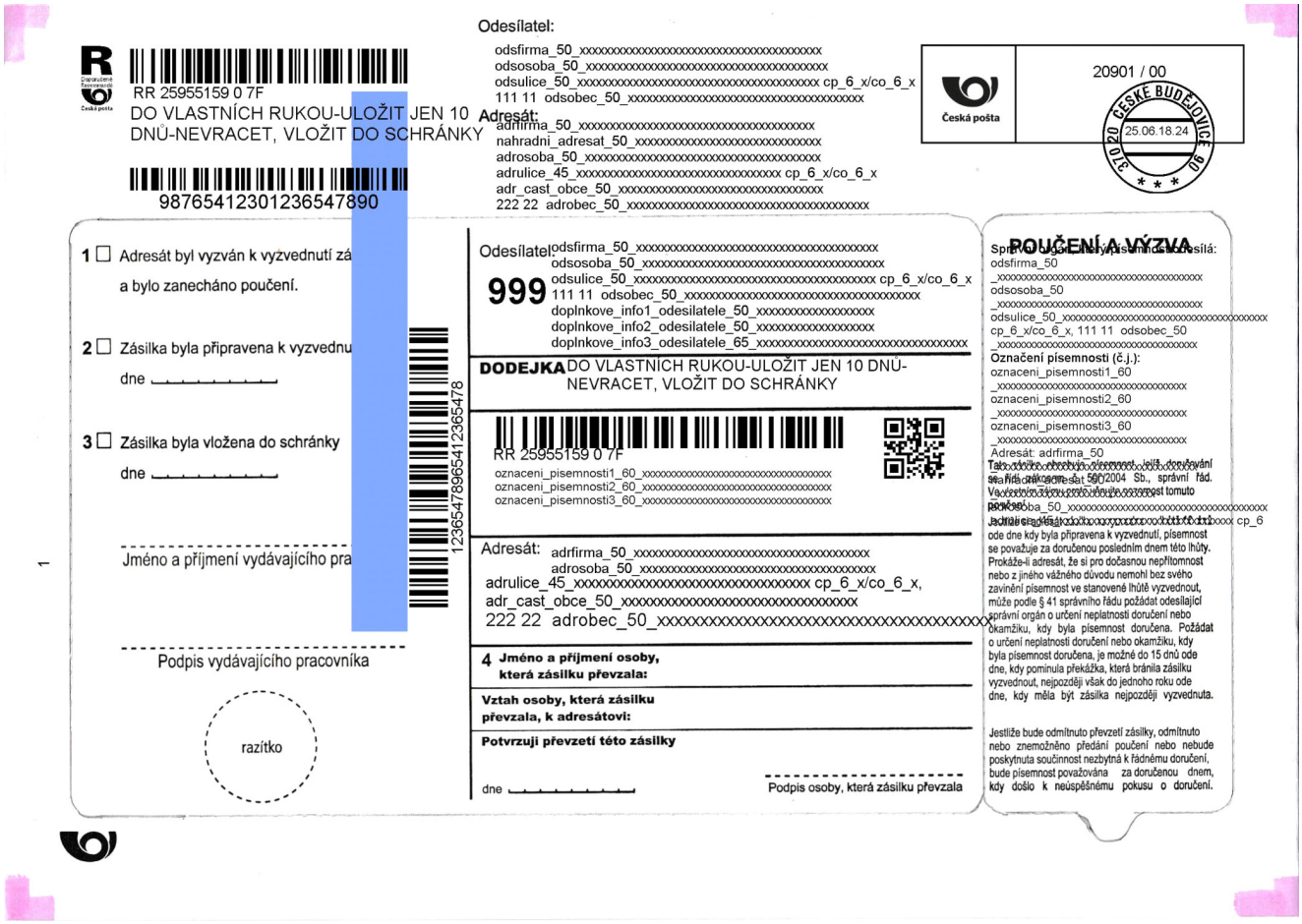
Rue et n° - Ulice a číslo
odsulice_50_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx c_p_5/c_o_5

Localité et pays - Místo a země
psc _o odsobec_50_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
CZECH REPUBLIC

ozn_pisemnosti1_60_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ozn_pisemnosti2_60_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ozn_pisemnosti3_60_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Úřední psaní

Přední strana



Zadní strana

Prohlášení v případě vrácení zásilky

Důvod vrácení zásilky:
Panem/paní (jméno a příjmení, příp. další identifikační údaje): ----------

5 dne ..... ----------

6 ☐ bylo odmítnuto převzetí zásilky
7 ☐ nebyla poskytnuta součinnost nezbytná k řádnému doručení zásilky (způsob):

O právních důsledcích odmítnutí převzetí zásilky nebo neposkytnutí součinnosti
8 ☐ bylo předáno poučení
9 ☐ bylo znemožněno předání poučení

10 ☐ adresát je na uvedené adrese neznámý
11 ☐ zásilka byla připravena k vyzvednutí dne ..... a nebyla vyzvednuta.
Bylo požádáno o vložení zásilky do schránky. Zásilku nebylo možné vložit do schránky ani na jiné vhodné místo.

12 ☐ jiný důvod: ----------

Zásilka byla vrácena odesílateli dne ..... Zásilka byla vložena do schránky dne .....

---
razítko

---
jméno, příjmení a podpis

11. Přehled příloh dokumentace

Zdroj	Popis
DopisOnlineNew.xsd	Validační soubor pro kontrolu XML dokumentu
DopisOnlineNew.xml	Prázdný XML dokument pro odeslání zásilky
Samples.zip	Příklad v Prism, PHP a C#, pro komunikaci s API
Sablona_DopisOnline_new.pdf	Popis rozvržení adresy odesílatele a adresáta pro výřez
Specifikace_obrazku.pdf	Požadavky na tvorbu a formát souboru obrázku sloužícímu pro potisk obálky
donstorno.xsd	Validační soubor pro odpověď storno zásilky
donStorno.xml	Příklad odpovědi storna zásilky
seznamStorno.xml	Příklad seznamu zásilek, které lze stornovat
prehled.xsd	Validační soubor pro přehled zásilek
prehled_vse.xml	Příklad přehledu za konkrétní den
prehled.xml	Příklad přehledu za jednu zásilku
ciselniky.xsd	Validační soubor pro číselníky
ciselniky.xml	Číselník poštovného (typ výplatného)
ciselniky_statu.xml	Číselník států
ciselniky_kategorie.xml	Číselník kategorií poštovného
error.xsd	Validační soubor pro chybnou odpověď u API – číselníky, podací lístek, přehled zásilek
error.xml	Příklad chybové odpovědi
dopisonline_scan.xml	Prázdný XML dokument vyhodnocené zásilky
dopisonline_scan.xsd	Validační soubor pro kontrolu XML dokumentu