

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘEDTISK POŠTOVNÍCH POUKÁZEK**

### **1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi objednatelem a Českou poštou, s.p. (dále jen „Česká pošta“) při poskytování služby Předtisk poštovních poukázek, je-li prováděna prostřednictvím provozoven Postservis, které jsou organizační jednotkou České pošty, s.p. se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1, IČO: 47114983, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 (dále jen „zhotovitel“ nebo „Postservis“).
- 1.2. Smluvní vztah při poskytování služby Předtisk poštovních poukázek je uzavírán v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdější předpisů, pokud je objednatelem spotřebitel ve smyslu §419 občanského zákoníku. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámce samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

### **2. Popis služby**

- 2.1. Postservis nabízí v rámci služby Předtisk poštovních poukázek tyto činnosti:
  - 2.1.1 Zabezpečení materiálu (papíry, formuláře, obálky)
  - 2.1.2 Předtisk poukázek na základě předaných objednávek nebo datových souborů.
- 2.2. V případě, že poukázky budou plně personifikované anebo objednatel bude požadovat jejich zaobálování a zaslání přímo plátcům, zkontaktuje příslušné středisko Postservis, kde s ním budou dohodnuty individuální podmínky. Tato služba se bude řídit Obchodními podmínkami pro poskytování služeb Hybridní pošty, které jsou dostupné na adrese <http://online.postservis.cz>.
- 2.3. Nežádá-li objednatel postup dle bodu 2.2., budou předtištěné poukázky objednateli dle dohody dodány buď tak, že si je převezme v provozovně Postservis, nebo že mu budou dodány na jím uvedenou adresu poštovní službou se stvrzeným dodáním s tím, že pokud nebude pokus o dodání na adresu uvedené objednatelem úspěšný, vyzvedne si je objednatel na provozovně České pošty, s.p. uvedené v oznámení o uložení zásilky. Není-li sjednáno jinak, při předání je objednatel povinen zaplatit cenu za služby, které objednal a obdržel.
- 2.4. Poštovní poukázky nejsou určeny k dalšímu potisku na laserových tiskárnách.

### **3. Objednávka, uzavření smlouvy a cenová ujednání**

- 3.1. Objednávku lze učinit elektronicky po zaregistrování objednatele na webu <https://poukazky.postservis.cz>, nebo písemně vyplněním objednávky, která je k dispozici buď v provozovnách Postservis nebo na adrese <https://online.postservis.cz/poukazky/>.

Po odeslání elektronické žádosti o registraci objednatel obdrží do dvou pracovních dnů e-mailem přihlašovací jméno a heslo do [www aplikace https://poukazky.postservis.cz](https://poukazky.postservis.cz). Po přihlášení do aplikace bude mít možnost provádět jednotlivé elektronické objednávky předtisku. Před odesláním objednávky bude objednateli umožněna kontrola a případná změna vstupních údajů, vložených do objednávky.

V případě, že si objednatel nepřeje objednávat pomocí [www aplikace](https://poukazky.postservis.cz), zašle písemnou objednávku na adresu některé provozovny Postservisu (seznam provozoven je uveden na adrese <https://poukazky.postservis.cz>).

3.2. Objednatel uvede v žádosti o registraci nebo objednávce povinné údaje vyznačené v příslušných formulářích.

3.3. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem je uzavřena na základě objednatelem řádně vyplněné a potvrzené elektronické objednávky, kterou odeslal přes [www stránky http://poukazky.postservis.cz](http://poukazky.postservis.cz), nebo potvrzením objednatelem podepsané písemné objednávky ze strany zhotovitele. V případě nutnosti dohodnout zálohu či termín zpracování, je smlouva uzavřena okamžikem bezvýhradného přijetí nabídky druhou smluvní stranou. Předáním zhotovených poštovních poukázek způsobem dohodnutým ve smlouvě je smluvní vztah ukončen, kromě případu dle bodu 2.2.

3.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

3.5. Nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby předtištění poštovní poukázky jsou i tyto obchodní podmínky účinné ke dni uzavření smlouvy. Objednatel potvrzením objednávky vyslovuje s těmito podmínkami souhlas.

3.6. Cena služby Předtisk poštovních poukázek bude stanovena na základě „Ceníku Předtisk poštovních poukázek A a C“, který je k dispozici na adrese <https://poukazky.postservis.cz>.

3.7. Na provedené práce bude po ukončení zpracování vystaven daňový doklad (faktura) se splatností 14 dnů. V případě zaslání poukázek na adresu objednatele bude platba provedena při doručení formou dobírky, v zásilce bude přiložen zjednodušený daňový doklad. Pokud cena služby přesáhne 5.000 Kč, je objednateli vždy zaslána faktura.

3.8. Česká pošta, s.p., je oprávněna vybírat předem zálohu na služby poskytované Postservisem i na poštovné.

3.9. Daňový dobropis lze vystavit zásadně pouze po úhradě zakázky. Příjemce dobropisu je povinen respektovat platná ustanovení příslušných daňových předpisů.

#### **4. Předávání datových souborů**

4.1. Datovým souborem objednatele se podle těchto podmínek rozumí soubor údajů v elektronické podobě, které jsou tištěny na vybraný formulář poukázky.

4.2. Datový soubor obsahující adresy plátců určený k tisku zašle objednatel zhotoviteli v předem dohodnutém formátu a struktuře, prostřednictvím zabezpečeného přenosu on-line (veřejnou datovou sítí) s ochranou SSL protokolem, nebo off-line (e-mailem, na datovém médiu) s ochranou dat kryptováním a ověřením autenticity elektronickým podpisem, v předem dohodnutých lhůtách, není-li dohodnuto jinak.

4.3. Zhotovitel neprovádí kontrolu adresních údajů z předaných datových souborů, a proto neodpovídá za případnou nedoručitelnost zpracovaných zásilek z důvodu chybných adresních údajů. Za obsahovou správnost tištěných dokumentů odpovídá objednatel.

## **5. Termíny zhotovení zakázky**

5.1. Termín zhotovení zakázky je sjednáván individuálně s ohledem na velikost objednávky v závislosti na provozních a kapacitních možnostech Postservisu. Obvyklý termín zpracování je 5 pracovních dnů, v případě odlišného termínu zpracování bude tento individuálně dohodnut před potvrzením objednávky.

5.2. Zakázka je považována za ukončenou dnem, kdy je objednatel vyzván k jejímu převzetí dle bodu 1.4, nebo jsou zhotovené zásilky dle bodu 1.3 podány jménem objednatele jako poštovní zásilky.

## **6. Zajištění materiálu**

Poukázky a veškerý další spotřební materiál nezbytný k poskytnutí služby zajišťuje zpracovatel a bude účtován dle Ceníku služby Předtisk poštovních poukázek dostupného na adrese <https://poukazky.postservis.cz>

## **7. Odpovědnost za vady a za škodu**

7.1. Objednatel může reklamovat provedení služby předtisk poštovní poukázky a to tak, že zhotoviteli vytkne vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.

7.2. Odpovědnost za škodu v případě služby předtisk poštovní poukázky se řídí ustanoveními občanského zákoníku. ČP odpovídá za škodu pouze do výše ceny za provedené služby.

## **8. Kontaktní adresa zhotovitele**

Více na [www.postservis.cz](http://www.postservis.cz).

9. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p. je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on—line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Objednatel, který je spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, že zhotovitel začne s plněním své smluvní povinnosti (provádění objednané služby) ve lhůtě určené občanským zákoníkem pro odstoupení od smlouvy, tedy okamžitě po uzavření smlouvy. V takovém případě nemá spotřebitel v souladu s §1837, písm. a) právo na odstoupení od smlouvy.
- 10.2. Objednatel si vyhrazuje právo tyto podmínky v návaznosti na vývoj právního řádu a svou obchodní politiku měnit, doplňovat, nebo je rušit vydáním nových obchodních podmínek. Aktuálně platné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetové adrese <https://online.postservis.cz/>. Objednatel podpisem písemné objednávky či odesláním elektronické objednávky potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem obchodních podmínek účinných v den uzavření smlouvy, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 5. 2017 a ruší podmínky doposud účinné.